



DÉONTOLOGIE & NON-DISCRIMINATION DANS LES MÉTIERS DE L'IMMOBILIER

CONTACT@AZURACTION.FR

06.58.19.69.69



RESPECTER LA LOI



**RENFORCER LA
CONFIANCE**



**VALORISER LA
PROFESSION**

Gestimo



AZUR ACTION se déplace directement dans votre entreprise ou dans un local à proximité, et adapte ses interventions à vos contraintes de temps, de rythme et d'organisation pour une formation sur mesure, efficace et flexible.

Déontologie & Non-discrimination dans les métiers de l'immobilier : **Respecter la loi. Renforcer la confiance. Valoriser la profession.**

Cette formation vous permet de consolider vos compétences en matière de déontologie professionnelle et de prévention des discriminations dans le secteur immobilier.

Elle intègre les exigences légales de la loi ALUR et vous aide à adopter les bonnes pratiques pour garantir l'égalité d'accès au logement, éviter les pratiques à risque et sécuriser votre activité.

Grâce à des mises en situation concrètes et une approche interactive, vous saurez reconnaître les comportements à proscrire, justifier vos choix de manière objective et améliorer votre communication avec les clients dans le respect des obligations réglementaires.

Le public concerné : Agents immobiliers, gestionnaires locatifs, responsables d'agence, collaborateurs d'agences immobilières ou de cabinets de syndic, professionnels souhaitant renouveler leur carte professionnelle.

Les prérequis : Pas de prérequis

Les objectifs :

- ✓ Connaître les obligations légales et déontologiques de la profession. Notamment celles issues de la loi ALUR.
- ✓ Prévenir les risques de discrimination en identifiant les pratiques interdites et en adoptant des comportements conformes aux exigences légales.
- ✓ Sécuriser ses pratiques professionnelles en appliquant des critères objectifs de sélection et en gérant efficacement les situations sensibles ou les signalements.

La durée : 7 heures (une journée ou deux demi-journée)

Le délai d'accès : A partir de 3 semaines à la réception de la demande

Le programme :

- ✓ Comprendre le cadre légal : loi ALUR, code de déontologie, rôles et responsabilités de l'agent immobilier, avec cas concrets de manquements.
- ✓ Identifier les pratiques discriminatoires : définitions légales, critères interdits, exemples réels pour repérer les situations à risque.
- ✓ Adopter les bonnes pratiques : choix du locataire sur des critères objectifs, sécurisation des décisions, outils concrets pour les professionnels.
- ✓ Gérer les situations sensibles : rédaction d'annonces, traitement des signalements, mises en situation pour adopter les bons réflexes.

L'accessibilité : Un entretien préalable est proposé en cas de situation de handicap, afin d'adapter les modalités pédagogiques et techniques.

Les moyens pédagogiques et techniques :

- ✓ Formation en présentiel ou en distanciel (présentiel recommandé).
- ✓ Méthode pédagogique adaptée en fonction des besoins et des stagiaires.
- ✓ L'intervenant utilisera son ordinateur et son vidéoprojecteur si besoin.
- ✓ Pour les événements ayant lieu en inter-entreprise, mise à disposition d'un local adapté.

Notre engagement qualité : Chez AZUR ACTION, la qualité de nos formations est au cœur de notre engagement. Nous sommes fiers d'avoir obtenu la certification Qualiopi délivrée par Qualitia, marque de confiance reconnue par l'État, qui atteste du sérieux et du professionnalisme de notre organisme dans la conception et la réalisation de vos parcours de formation.

Afin de garantir l'excellence de ces parcours nous nous engageons à faire intervenir exclusivement un formateur qualifié, expert dans son domaine et reconnu pour son excellence professionnelle.

Les dispositifs de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats :

- ✓ Feuille de présence.
- ✓ QCM en début et fin de formation pour mesurer les acquisitions.
- ✓ Mise en pratique, quiz, jeux, ateliers réflexifs et tout autre dispositif jugé pertinent peuvent être mis en place.
- ✓ Une attestation de formation sera délivrée dans les semaines suivant la formation.

Les tarifs :

- ✓ Formation individuelle ou pour 2 personnes : Tarifs sur demande – contactez-nous pour une offre personnalisée !
- ✓ 3 stagiaires : 399 € HT par stagiaire.
- ✓ Vous souhaitez former plus de 3 personnes ? Contactez-nous afin d'étudier ensemble des conditions adaptées à vos besoins ! 😊

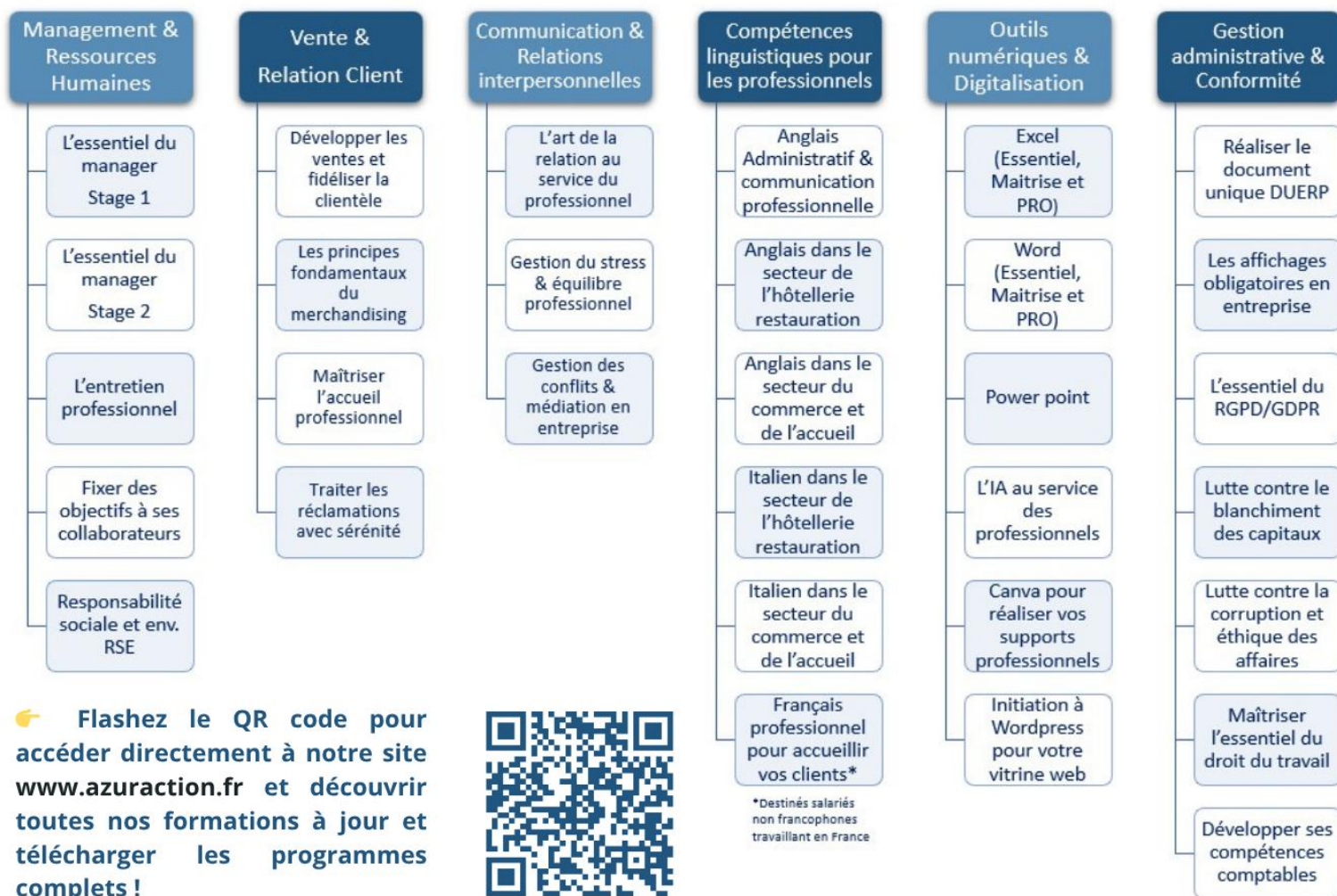
Indicateurs qualité :

- ✓ Note de la formation
- ✓ Taux de recommandation

Contactez-nous : contact@azuraction.fr – 0988.348.110

*N'hésitez pas à
revenir vers nous
pour plus
d'informations !*

Découvrez l'ensemble de nos formations sur notre site ! Le document que vous tenez en main vous présente un aperçu de notre offre, mais notre catalogue évolue en permanence. De nouveaux programmes sont régulièrement ajoutés pour répondre aux besoins du marché et aux attentes des professionnels.



👉 **Flashez le QR code pour accéder directement à notre site www.azuraction.fr et découvrir toutes nos formations à jour et télécharger les programmes complets !**



Vous avez un besoin spécifique ?

Nous concevons également des formations sur mesure, adaptées à votre secteur, vos objectifs et vos contraintes.

👉 **Contactez-nous directement pour en discuter ! Les conditions d'accès sont simples et les tarifs comparables à ceux de nos formations standard.**



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
- Actions de formation

À quoi sert la certification Qualiopi ?

La certification Qualiopi garantit que nos processus respectent les exigences du Référentiel National Qualité. Elle vous permet de bénéficier de financements publics ou mutualisés (OPCO, CPF, etc.) pour vos actions de formation, tout en assurant un haut niveau de qualité pédagogique et organisationnelle



Ce document peut avoir une seconde vie : ne le jetez pas sur la voie publique.

AZUR ACTION, 26 Avenue des Acacias, 06500 Menton - SIRET : 934 787 714 00013 - R.C.S de Nice Société par actions simplifiée au capital de 5 000,00 Euros.
Déclaration d'activité n° : 93132189113 enregistré auprès du préfet de la région Provence Alpes côte d'azur Ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat)
contact@azuraction.fr - 0988.348.110 - www.azuraction.fr