



SE FORMER
PROGRESSER
RÉUSSIR ENSEMBLE

Gestion des conflits et médiation en entreprise

www.azur-action.fr

Gestion des conflits et médiation en entreprise

Dans un environnement professionnel en constante évolution, savoir prévenir et gérer les conflits est une compétence clé pour garantir la cohésion et la performance des équipes.

Cette formation s'adresse aux managers, responsables d'équipe, professionnels RH et à toute personne confrontée à des situations de tension au travail. À travers des apports méthodologiques, des outils concrets et des exercices pratiques, vous apprendrez à identifier les sources de conflits, à adopter une posture adaptée et à mettre en place des réponses graduées pour désamorcer les situations délicates. Vous développerez également votre capacité à instaurer un climat de confiance et de coopération durable, contribuant ainsi à la qualité de vie au travail et à la réussite collective de votre organisation.

À l'issue de la formation, chaque participant saura anticiper les situations conflictuelles, intervenir efficacement pour les résoudre et instaurer un environnement de travail apaisé et collaboratif.

Le public concerné : Managers, responsables d'équipe, professionnels des ressources humaines, dirigeants, cadres, chefs de service.

Les prérequis : Pas de prérequis.

Les objectifs :

- ✓ Identifier et comprendre les mécanismes à l'origine des conflits en entreprise.
- ✓ Acquérir des méthodes concrètes pour désamorcer et résoudre les situations conflictuelles de manière constructive.
- ✓ Assurer un suivi adapté et des réponses graduées pour rétablir un climat serein et renforcer la coopération d'équipe.

La durée : A partir de 7 heures (une journée).

Le délai d'accès : A partir de 3 semaines à la réception de la demande

Le programme :

- ✓ Identifier les types de conflits, leurs déclencheurs, leurs impacts.
- ✓ Découvrir la médiation en entreprise à travers sa définition, son cadre, le rôle du médiateur, les étapes clés et les limites.
- ✓ Expérimenter des outils de résolution comme la communication assertive, l'écoute active et différentes méthodes.
- ✓ Mettre en œuvre des stratégies de prévention et de gestion durable des tensions en mobilisant le collectif et le manager, construire un plan d'action.

L'accessibilité : Un entretien préalable est proposé en cas de situation de handicap, afin d'adapter les modalités pédagogiques et techniques.

Les moyens pédagogiques et techniques :

- ✓ Formation en présentiel ou en distanciel (présentiel recommandé).
- ✓ Méthode pédagogique adaptée en fonction des besoins et des stagiaires.
- ✓ L'intervenant utilisera son ordinateur et son vidéoprojecteur si besoin.
- ✓ Pour les événements ayant lieu en inter-entreprise, mise à disposition d'un local adapté.

Notre engagement qualité : Chez AZUR ACTION, la qualité de nos formations est au cœur de notre engagement. Nous sommes fiers d'avoir obtenu la certification Qualiopi délivrée par Qualitia, marque de confiance reconnue par l'État, qui atteste du sérieux et du professionnalisme de notre organisme dans la conception et la réalisation de vos parcours de formation.

Afin de garantir l'excellence de ces parcours nous nous engageons à faire intervenir exclusivement un formateur qualifié, expert dans son domaine et reconnu pour son excellence professionnelle.

Les dispositifs de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats :

- ✓ Feuille de présence.
- ✓ QCM en début et fin de formation pour mesurer les acquisitions.
- ✓ Mise en pratique, quiz, jeux, ateliers réflexifs et tout autre dispositif jugé pertinent peuvent être mis en place.
- ✓ Une attestation de formation sera délivrée dans les semaines suivant la formation.

Les tarifs :

- ✓ Formation individuelle ou pour 2 personnes : Tarifs sur demande – contactez-nous pour une offre personnalisée !
- ✓ 3 stagiaires : 399 € HT par stagiaire.
- ✓ Vous souhaitez former plus de 3 personnes ? Contactez-nous afin d'étudier ensemble des conditions adaptées à vos besoins ! 😊

Indicateurs qualité :

- ✓ Note de la formation
- ✓ Taux de recommandation

Contactez-nous : contact@azuraction.fr – 0988.348.110

*N'hésitez pas à
revenir vers nous
pour plus
d'informations !*