



# AZUR ACTION

FORMATION & CONSEIL



**Piloter les relations humaines et accompagner les collaborateurs**

## **Piloter les relations humaines et accompagner les collaborateurs :**

Cette formation vous permet de sécuriser l'intégration de vos collaborateurs tout en renforçant la cohésion et l'efficacité de votre équipe. Vous apprendrez à préparer et structurer l'accueil d'un nouveau collaborateur en intégrant les dimensions administratives, logistiques et humaines, tout en mobilisant l'équipe autour d'un parcours d'intégration clair et engageant. Vous développerez votre capacité à distinguer l'erreur de la faute, à en analyser les causes et à adapter votre posture pour gérer efficacement les situations sensibles ou conflictuelles. Vous saurez intervenir avec justesse en rappelant les rôles, les missions et les responsabilités de chacun, tout en maintenant une dynamique constructive d'amélioration. Enfin, vous accompagnerez la montée en compétences en fixant des objectifs progressifs à court, moyen et long terme, et en mettant en place des points d'étape réguliers jusqu'à la validation de la période d'essai, afin de favoriser l'autonomie et la performance durable.

A l'issue de la formation, vous serez en mesure d'intégrer efficacement vos collaborateurs, de gérer les situations délicates avec discernement et de développer les compétences de votre équipe dans une logique de progression continue.

**Le public concerné :** Managers, responsables d'équipe, collaborateurs en relation avec des clients, des collègues ou des partenaires, entreprises souhaitant former leurs équipes.

**Les prérequis :** Pas de prérequis.

### **Les objectifs :**

- ✓ Réussir l'accueil et l'intégration d'un nouveau collaborateur.
- ✓ Gérer efficacement les erreurs et les situations de conflit au sein de l'équipe.
- ✓ Accompagner la montée en compétences et favoriser l'autonomie.

**La durée :** A partir de 7 heures (une journée).

**Le délai d'accès :** A partir de 3 semaines à la réception de la demande

### **Le programme :**

- ✓ Préparer l'accueil d'un nouveau collaborateur en définissant les aspects administratifs, logistiques, et humains, et en mobilisant l'équipe autour d'un plan d'intégration structuré.
- ✓ Distinguer l'erreur de la faute et en analyser les causes pour mieux y répondre.
- ✓ Adapter l'intervention à la situation pour traiter les erreurs en rappelant les rôles, missions et responsabilités, en maintenant une dynamique d'amélioration.
- ✓ Établir des objectifs à court, moyen et long terme et fixer des points d'étape réguliers pour évaluer la progression du collaborateur.

**L'accessibilité :** Un entretien préalable est proposé en cas de situation de handicap, afin d'adapter les modalités pédagogiques et techniques.

#### **Les moyens pédagogiques et techniques :**

- ✓ Formation en présentiel ou en distanciel (présentiel recommandé).
- ✓ Méthode pédagogique adaptée en fonction des besoins et des stagiaires.
- ✓ L'intervenant utilisera son ordinateur et son vidéoprojecteur si besoin.
- ✓ Pour les événements ayant lieu en inter-entreprise, mise à disposition d'un local adapté.

**Notre engagement qualité :** Chez AZUR ACTION, la qualité de nos formations est au cœur de notre engagement. Nous sommes fiers d'avoir obtenu la certification Qualiopi délivrée par Qualitia, marque de confiance reconnue par l'État, qui atteste du sérieux et du professionnalisme de notre organisme dans la conception et la réalisation de vos parcours de formation.

Afin de garantir l'excellence de ces parcours nous nous engageons à faire intervenir exclusivement un formateur qualifié, expert dans son domaine et reconnu pour son excellence professionnelle.

#### **Les dispositifs de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats :**

- ✓ Feuille de présence.
- ✓ QCM en début et fin de formation pour mesurer les acquisitions.
- ✓ Mise en pratique, quiz, jeux, ateliers réflexifs et tout autre dispositif jugé pertinent peuvent être mis en place.
- ✓ Une attestation de formation sera délivrée dans les semaines suivant la formation.

#### **Les tarifs :**

- ✓ Formation individuelle ou pour 2 personnes : Tarifs sur demande – contactez-nous pour une offre personnalisée !
- ✓ 3 stagiaires : 399 € HT par stagiaire.
- ✓ Vous souhaitez former plus de 3 personnes ? Contactez-nous afin d'étudier ensemble des conditions adaptées à vos besoins ! 😊

#### **Indicateurs qualité :**

- ✓ Note de la formation
- ✓ Taux de recommandation

**Contactez-nous : [contact@azuraction.fr](mailto:contact@azuraction.fr) – 0988.348.110**

*N'hésitez pas à  
revenir vers nous  
pour plus  
d'informations !*